
INFORMATIVA PRIVACY SOCI- COMPLETA

SCOPO DEL DOCUMENTO: nella massima trasparenza, è quello di indicarti in qualità di Socio le finalità e le modalità con cui la Cooperativa tratta i tuoi dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO Unicoop Etruria s.c. con sede legale in (57025) Piombino (LI), Frazione Vignale Riotorto, S.S. Aurelia km 237 (di seguito anche la "Cooperativa" o il "Titolare"), che per garantire la riservatezza e la protezione dei tuoi dati personali ha adottato procedure per la raccolta e l'utilizzo degli stessi, tali da assicurarti il pieno esercizio dei diritti che la normativa ti riconosce.

RESPONSABILE DELLE PROTEZIONE DATI E CONTATTI: La Cooperativa ha uno specifico Ufficio privacy interno e ha inoltre nominato ai sensi del Regolamento UE 679/2016 un Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica dpo@unicoopetruria.coop.it

Puoi inoltre utilizzare per comunicazioni con la società il numero di telefono 0565 24111 e l'indirizzo di posta elettronica privacy@unicoopetruria.coop.it

QUALI DATI VENGONO TRATTATI: Unicoop Etruria S.c. raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- o nome, cognome
- o codice fiscale o partita iva
- o luogo e data di nascita
- o indirizzo fisico ed eventuale elettronico e telematico
- o numero di telefono eventuale fisso e/o mobile
- o numero eventuale conto corrente
- o relativi all' eventuale attività commerciale e/o professionale
- o codici identificativi per la partecipazione a specifiche iniziative (es. Lotteria degli scontrini)
- o titolo di studio
- o dati derivanti dal documento d'identità
- o n. carta socio
- o dati bancari, tra cui codice IBAN e numero di conto corrente del socio prestatore
- o dati bancari, tra cui codice IBAN e numero di conto corrente del cointestatario del conto corrente del socio prestatore, ove presente
- o transazioni economiche (solo quando è attivo il servizio carta socio come metodo di pagamento) del socio prestatore
- o accessi eventuali logici (nel caso di eventuale registrazione ai portali/siti web del Titolare)
- o indirizzi eventuali IP (nel caso di eventuale registrazione ai portali/siti web del Titolare)
- o numero identificativo eventuale device per le app

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI: I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che tu ne dia autorizzazione, oppure che la comunicazione sia necessaria per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal rapporto sociale e da norme di legge che lo disciplinano, o avvenga nei confronti delle Società del movimento cooperativo per fini amministrativi; e per facilitare la procedura di registrazione su altri siti delle società del movimento cooperativo evitando una nuova digitazione e sempre nel rispetto della volontà dell'interessato; società di revisione e certificazione del bilancio, società di rilevazione e certificazione della qualità; servizi postali e di fornitura carte magnetiche, centri di servizio, istituti bancari; amministrazioni finanziarie e enti pubblici in adempimento di obblighi normativi, consulenti in materia contabile e fiscale, consulenti legali, notai, società di recupero del credito e di consulenza contrattuale, società terze di fornitura e assistenza informatica e di elaborazione dati (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.), sviluppatori di applicazioni dedicate, nonché società fornitrici del servizio/sistema di conservazione elettronica, a norma delle disposizioni del D.lgs. n. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale e delle Linee Guida AGID), o società di marketing e call center. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

PER QUALI FINALITÀ: La Cooperativa tratta i tuoi dati per assicurarti i benefici che derivano dal rapporto sociale con Unicoop Etruria s.c. e la gestione di attività contrattuali e/o precontrattuali derivanti tale rapporto, l'adempimento di obblighi di legge, regolamento o in ragione dello Statuto sociale. Iniziative volte ad inviarti buoni sconto o l'invio di offerte e buoni personalizzati in base alle tue abitudini di consumo verranno sottoposte a un preventivo tuo consenso.

Nel dettaglio le finalità sono:

Sede Legale:
57025 PIOMBINO (LI) Fraz. Riotorto - Centralino: 0565 24111
Cod. Fisc., Partita IVA e N° Iscr. Registro Imprese della Maremma e del Tirreno 00103530499
R.E.A. LI 12989
Iscritta all'Albo delle cooperative a mutualità prevalente: A100037
PEC: unicoopetruria@legalmail.it
coopetruria.coop.it

a) l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale associativo, eventualmente anche di quello relativo al prestito sociale e dei conseguenti adempimenti anche normativi

In particolare, il trattamento deve intendersi finalizzato a:

- la valutazione della domanda di ammissione a socio;
- la gestione, a norma di legge e di Statuto, dell'instaurato rapporto;
- la gestione della partecipazione in qualità di socio alle attività statutarie;
- nell'ambito delle attività di prestito sociale la gestione di tutte le operazioni statutariamente previste tra il socio e la cooperativa aventi natura amministrativa, contabile, fiscale e di qualsiasi altro tipo;
- l'inoltro di comunicazioni istituzionali e di quelle eventuali connesse al prestito sociale;
- la gestione di programmi di fidelizzazione, la fruizione di mezzi e strumenti e comunque di ogni altro vantaggio (es. "Salvatempo" o altri strumenti tecnologici volti a fornire servizi ai soci, offerte, sconti e ogni altro beneficio oggetto di specifiche iniziative della Cooperativa) derivante dalla qualità di socio;
- attività di trattamento strumentali e funzionali allo svolgimento del rapporto instaurato, nonché all'adempimento di ogni altro obbligo discendente dall'acquisita qualità di socio;
- tenuta della contabilità, anche ai fini dell'accertamento dello scambio mutualistico;
- tenuta dei libri sociali;
- monitoraggio/aggiornamento dello Statuto sociale e delle condizioni per l'esercizio dei diritti e per l'adempimento degli obblighi dei soci;
- controllo dell'attività sociale e degli scopi mutualistici;
- controllo della permanenza dei requisiti minimi per la conservazione dello status di socio;
- fornirti eventuale assistenza sui servizi e sui prodotti offerti dalla Cooperativa e tutte le informazioni ad essi relative;
- per fini statistici e di monitoraggio dell'offerta dei prodotti e dei servizi da parte della Cooperativa (I dati personali che la Cooperativa tratta per tale finalità sono, tra gli altri, quelli che ti identificano e in genere essi sono trattati in forma pseudonimizzata;
- per rispondere alla richiesta di registrazione ai siti web e portali della Cooperativa e avvalersi dei servizi disponibili;
- per controllare il corretto utilizzo della carta socio e al fine di prevenire delle frodi A titolo esemplificativo i controlli possono riguardare la frequenza e le modalità di utilizzo della carta socio o l'accumulo di punti e di vantaggi in quantità anomala e/o palesemente eccessiva, tali da configurare condotte potenzialmente in frode a Unicoop Etruria S.c., agli altri soci della cooperativa e alle tipiche finalità statutarie della cooperativa. Tale trattamento si compie sulla base del legittimo interesse della Cooperativa ai sensi del considerando n. 47 del Regolamento
- per finalità di sicurezza informatica

b) l'attività di promozione commerciale e le attività di marketing diretto

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene, previo tuo consenso, per proporti nuovi prodotti e servizi, o anche prodotti o servizi migliorati o più confacenti alle tue esigenze, per inviarti materiale pubblicitario e per invitarti ad eventi e a partecipare a sondaggi. Il trattamento dei tuoi dati (quali nome, cognome, indirizzo telematico, numero di telefono mobile) può avvenire per:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico anche senza operatore;

- posta cartacea;
- piattaforme di messaggistica istantanea (es. Whatsapp);
- notifiche push.

Per il miglior espletamento delle finalità di cui al punto b) oltre che ai soggetti di cui al punto a) che precede, i dati possono essere comunicati anche a società di direct marketing, di ricerche statistiche e di mercato, di fornitura di servizi di ogni genere connessi al direct marketing, ivi compresi call center.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

- 1) presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
- 2) se, nel caso il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, non sei iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010;
- 3) se non ti sei opposto al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto, in maniera specifica e/o distinta in base al mezzo utilizzato, all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

c) la profilazione delle abitudini di consumo

Con il tuo consenso, anche tramite le informazioni eventualmente acquisite con l'utilizzo della carta "socio" e/o con soluzioni tecniche (es. quelle applicate al cosiddetto "Salvatempo"), i dati raccolti possono essere inseriti in appositi database per analizzare le abitudini e le scelte di consumo definendo profili commerciali individuali o di gruppo che permettano di fornire, anche tramite soggetti terzi, migliori servizi e offerte mirate.

Per il miglior espletamento delle finalità di cui al punto c), oltre che ai soggetti di cui al punto b) che precede, i dati possono essere comunicati anche a società di fornitura di servizi di ogni genere inerenti alla profilazione.

Il trattamento in questione può essere svolto se presti il tuo consenso.

CHE COSA SUCCEDA SE NON FORNISCI I TUOI DATI: I dati personali che ti riguardano e che ti identificano sono necessari al fine dell'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale associativo e dei conseguenti adempimenti anche normativi e, se non forniti, rendono impossibile per il Titolare dar seguito ai trattamenti legati alla gestione del contratto e dei servizi ad esso collegati né agli adempimenti che da essi dipendono.

La Cooperativa ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione dei dati personali alle Società del gruppo Unicoop Etruria S.c. e del movimento cooperativo, per fini amministrativi;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto, delle attività che lo precedono e del rapporto che ne deriva.

Quelli tra i tuoi dati che invece non sono necessari per la costituzione del rapporto sociale si intendono facoltativi e il mancato conferimento non pregiudica il trattamento principale.

CHE COSA SUCCEDA SE NON DAI IL TUO CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA FINALITÀ DI PROMOZIONE COMMERCIALE E MARKETING DIRETTO (PER PROPORRE NUOVI PRODOTTI E SERVIZI, O ANCHE PRODOTTI O SERVIZI MIGLIORATI O PIÙ CONFACENTI ALLE TUE ESIGENZE, PER INVIARTI MATERIALE PUBBLICITARIO E PER INVITARTI AD EVENTI E A PARTECIPARE A SONDAGGI) O PER LA FINALITÀ DI PROFILAZIONE DELLE ABITUDINI DI CONSUMO: Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.

Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opposti al trattamento per finalità di marketing e/o di profilazione, i tuoi dati non saranno trattati più per le attività di marketing e/o di profilazione, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per te e per il contratto che hai sottoscritto.

COME DOVE E PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I TUOI DATI

Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

La Cooperativa verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Dove

I dati sono trattati e conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Il trasferimento dei tuoi dati personali è assistito dalle garanzie di cui agli artt. 44 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679. Per avere più informazioni in merito ai paesi destinatari e le garanzie applicate puoi scrivere all'indirizzo privacy@unicoopetruria.coop.it

Quanto Tempo

a) I dati personali trattati dalla Cooperativa vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi degli artt. 2935 e 2947 c.c.) oltre ai tempi tecnici richiesti per la cancellazione o anonimizzazione; nonché per tutto il tempo necessario a comprovare l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali, contabili, societari con particolare riferimento a quelli connaturati alla specifica natura giuridica della società cooperativa) che permangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini la Cooperativa deve però conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo richiesto per il loro perseguimento.

b) - c) I dati personali trattati per le finalità di marketing e per finalità di profilazione saranno conservati per 24 mesi dall'acquisizione alla luce della pronuncia dell'Autorità Garante nazionale, salvo revoca del consenso che hai prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

È fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare. Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, la Cooperativa avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI: I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati.

I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;

- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per il loro esercizio che s'intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- a ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, la Cooperativa può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- a ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali;
- a ottenere, in tali ultimi casi, che altri titolari del trattamento a cui, nel caso i tuoi dati siano stati comunicati o i destinatari degli stessi, siano messi a parte della tua istanza e dell'esito dell'esercizio dei tuoi diritti affinché anch'essi provvedano a cancellare, sospendere o interrompere il trattamento o a rettificare i tuoi dati;
- a ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata e fino a due mesi, che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta la Cooperativa all'indirizzo fisico della sede legale come sopra indicato oppure all'indirizzo di posta elettronica privacy@unicoopetruria.coop.it

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi;

- ottenere conferma del trattamento operato dalla Cooperativa
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup della Cooperativa nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario alla Cooperativa per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati dalla Cooperativa con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

La Cooperativa, dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi la Cooperativa, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, dovrà informarti e metterti al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta la Cooperativa all'indirizzo fisico della sede legale come sopra indicato oppure all'indirizzo di posta elettronica privacy@unicoopetruria.coop.it

COME E QUANDO PUOI OPPORTI AL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI: Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opperti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta alla Cooperativa all'indirizzo fisico della sede legale come sopra indicato oppure all'indirizzo di posta elettronica privacy@unicoopetruria.coop.it

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta, e comunque nel caso in cui tu ti sia opposto al trattamento per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato).

A CHI PUOI PROPORRE RECLAMO: Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali (seguendo le istruzioni rese dal Garante medesimo al link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>), a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà reso disponibile mediante mezzi congrui. Inoltre, se la Cooperativa darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi sarà richiesto il tuo consenso, se necessario.

PRESTAZIONE DEL CONSENSO FACOLTATIVO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

b) Marketing: trattamento da parte della Cooperativa dei tuoi dati personali per attività di promozione commerciale e attività di marketing diretto.

Sei interessato a ricevere comunicazioni di occasioni vantaggiose per te quali buoni sconto, offerte promozionali, nuovi prodotti e servizi, eventi e partecipare a sondaggi? Queste comunicazioni potranno avvenire attraverso e-mail; sms; contatto telefonico con o senza operatore; posta cartacea; piattaforme di messaggistica istantanea; notifiche push.

- *SI, presto il consenso al trattamento*
- *NO, NON presto il consenso al trattamento*

c) Profilazione: trattamento da parte della Cooperativa dei tuoi dati personali per la profilazione delle tue abitudini di consumo.

Sei interessato a farci comprendere e analizzare le tue abitudini di consumo in modo da poterti inviare avvisi, offerte e buoni sconto più vantaggiosi e adatti a te e alle tue esigenze?

- *SI, presto il consenso al trattamento*
- *NO, NON presto il consenso al trattamento*